

Ikt. sz. /

## JELENTÉS

### a 2012-es második félévi, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2012 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2012 második félévében 8 meghallgatásra került sor: 4 személy Tamás Sándor elnöknél és 1 személy Henning László-János alelnöknél, 1 személy Nagy József alelnöknél és 1 személy a megye jegyzőjénél, Varga Zoltánnál.

Mind a 8 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2012-es év második félévében bejegyzett kérvények száma enyhén növekedett az első félévben bejegyzettekéhez képest.

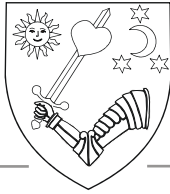
A 23 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt,
- 3 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.
- 1 kérvényt a 2002/233 Törvény 10 bekezdése 2 cikkelye értelmében csoportosítottunk;

A fennmaradó 18 kérvény, melyek megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezők különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- Megkeresés a szociális lakások fűtésszámláinak megemelésével kapcsolatosan
- Megkeresés idegen építkezések létezéséről magán tulajdonban lévő területen,
- Megkeresés egy megvásárolt ingatlan átadásáról,
- Egy ingatlan lebontásával kapcsolatos megkeresés,
- A vadállatok okozta károkkal kapcsolatos megkeresés,
- Egy rendőr viselkedésével kapcsolatos megkeresés,



pag. 2

- Zonális Területrendezési Terv megszerzésével kapcsolatos információkat kértek,
- Bizonyos szociális problémákat jeleztek,
- Út javítás közben történt egy kert megrongálásával kapcsolatos feljelentés,
- Egy újságcikk szerzőjével kapcsolatos megkeresés,
- Egy bírósági pertől való elállással kapcsolatos megkeresés,
- A rendszeres autóbuszjáratokat végző autóbuszok számával kapcsolatos megkeresés,
- A sepsiszentgyörgyi Közművel R.T alkalmazottai panaszlevélbe közölték, hogy nem kapnak ebédjegyeket,

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angela  
szaktanácsadó

**SZTAKICS István Attila**  
**ügyvezető igazgató**

KA. 3 ex.