

Nr. 85 / 23 ianuarie 2013
Ind. dos. I-C-4

RAPORT

**cu privire la modul de soluționare a petițiilor adresate
Consiliului Județean Covasna în semestrul II al anului 2012**

Potrivit prevederilor art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, vă prezentăm raportul activității pe semestrul II al anului 2012, (perioada 01 iulie – 31 decembrie 2012), al Compartimentului de Relații cu Publicul și Petiții din cadrul Direcției Juridice și Administrație Publică a Consiliului Județean Covasna.

Consiliul Județean Covasna , prin direcțiile de specialitate a răspuns prompt la rezolvarea problemelor cetățenilor, persoane fizice și juridice, urmărindu-se îndeplinirea unui obiectiv fundamental, și anume acela de a crea și promova o relație directă între locuitorii județului și reprezentanții administrației publice județene. Aceste probleme ne-au fost aduse la cunoștință prin petiții, sesizări, memorii, cereri depuse și înregistrate la Compartimentul relații cu publicul și petiții și prin audiențele care au fost solicitate conducerii consiliului județean.

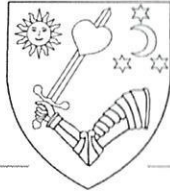
Conform programului stabilit prin Dispoziția Președintelui nr. 184/2008, în semestrul II al anului au solicitat și au fost primiți în audiență 8 persoane, din care 4 persoane de către dl. președinte Tamás Sándor, o persoană de domnul vicepreședinte Henning László János, 2 persoane de domnul vicepreședinte Nagy Iosif și o persoană de dl. secretar al județului Varga Zoltán.

Problemele celor 8 de persoane primite în audiență au fost rezolvate în cadrul audiențelor.

În acest semestru s-a înregistrat o ușoară creștere a numărului de petiții și sesizări față de semestrul II al anului.

Din cele 23 de petiții înregistrate în semestrul II al anului 2012:

- Un număr de o petiție a fost anonimă;
- Un număr de 3 petiții au fost greșit îndreptate, drept urmare, potrivit prevederilor art. 6 din O.G. nr. 27/2004 au fost trimise autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, petiționarul fiind înștiințat despre acest lucru.
- O petiție a fost clasată conform art. 10, alin. (2) din Legea nr. 233/2002;



pag. 2

Restul petițiilor, în număr de 18, ale căror rezolvare a intrat în competențele consiliului județean au fost analizate și rezolvate în limitele termenelor legale. Problemele prezentate în petiții sunt diverse, și le putem clasifica astfel:

- Reclamație cu privire la facturile de încălzire majorate la locuințele sociale;
- Sesizări privind existența unor construcții străine pe terenul proprietate personală;
- Reclamație cu privire la nepredarea unui imobil cumpărat;
- Sesizare cu privire la demolarea unei construcții;
- Sesizări cu privire la pagubele produse de animale sălbatice;
- Reclamație cu privire la comportamentul unui angajat al poliției;
- Solicitare informații cu privire la obținerea autorizației de construire și PUZ;
- Sesizare cu privire la anumite probleme sociale;
- Reclamație cu privire la deteriorarea gardului în urma reabilitării drumului;
- Comunicare cu privire la autorul unui articol apărut în ziarul Mesagerul de Covasna;
- Solicitare cu privire la renunțarea unui proces;
- Reclamație cu privire la insuficiența autobuzelor care efectuează curse regulate;
- Reclamă faptul că angajații de la Gospodăria Comunală S:A. Sf. Gheorghe nu beneficiază de tichete de masă;

La analizarea și soluționarea problemelor ridicate în cadrul audiențelor precum și a petițiilor și cererilor depuse la Compartimentul relații cu publicul și petiții, s-a insistat pe o verificare operativă și soluționare efectivă și la termen a tuturor problemelor semnalate.

Consiliul Județean Covasna a aplicat și continuă să aplice principiul transparenței în relația cetățean-funcționar public, care va duce la schimbarea mentalității de ambele părți. Considerăm importantă crearea acestui fel de relații la nivelul instituției noastre, fiind un pas major în consolidarea democrației și a reformei administrației publice.

Întocmit,
Consilier

KOVÁCS Angela

Director executiv,



SZTAKICS István Attila

Red. dact. KA 3 ex.