



Ikt. sz. / 2013

JELENTÉS
a 2013. év első félévében, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2013 első félévére vonatkozóan (január 1. – június 30.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2013. év első félévében 13 meghallgatásra került, ebből 9 személy Tamás Sándor elnöknél, 1 személy Henning László János alelnöknél, 2 személy Nagy József alelnöknél és 1 személy Varga Zoltán megyei jegyzőnél.

Mind a 13 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2013. év első félévében bejegyzett kérvények száma csökkent a 2012. év második félévben bejegyzettekéhez képest.

A 5 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt

- 3 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

A fennmaradó egy kérvény, melynek megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényező egy Nagybaconi telek egy Brassó megyéhez közeli telek elcseréléséhez kért segítséget:

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

SZTAKICS István Attila

Szerkesztette,
KOVÁCS Angéla
Szakelőadó

ügyvezető igazgató

KA
3 ex.